

**Blumen-Deko-Werk**  
**Postfach 1326**  
**85531 München-Haar**  
**Christine Jäger**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen Veranstaltungen, Groß- und Einzelhandel, AGB's**  
Stand 28.05.2018

Auf Wunsch senden wir Ihnen unserer AGB's gerne zu

Miet- und Geschäftsbedingungen

Unsere Angebote sind freibleibend und verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Individuelle Angebote sind 14 Tage gültig, so nichts anderes vereinbart wurde.

Der Auftrag gilt erst dann als angenommen, wenn er von uns schriftlich bestätigt ist. Eine stillschweigende Annahme ist ausgeschlossen. Mündliche oder fernmündliche Abmachungen sind nur dann verbindlich, wenn sie nachträglich schriftlich bestätigt werden.

Der Lieferumfang richtet sich nach unserer schriftlichen Auftragsbestätigung, im Falle des Angebots des Lieferers mit zeitlicher Bindung und fristgemäßer Annahme nach dem Angebot.

Bei Auftragserteilung, sie bedürfen der Schriftform, sind 50 % der Gesamtsumme als Auftragsbestätigung fällig, weitere 30 % bis 14 Tage vor Veranstaltungstermin. Ohne Geldeingang gilt der Auftrag als nicht erteilt betrachtet und wird ohne weitere Mitteilung nicht ausgeführt.

Zahlungen:

Rechnungen sind sofort, nach Erhalt ohne Abzug zahlbar Unabhängig davon kommt der Käufer in Verzug, wenn er nicht zu einem im Vertrag kalendermäßig bestimmten Zahlungszeitpunkt leistet. Die gesetzliche Regelung, wonach der Schuldner auch 30 Tage nach Zugang einer Rechnung automatisch in Verzug gerät, bleibt unberührt.

Bei Zielüberschreitungen werden bankübliche Verzugszinsen, mindestens jedoch 13 % über dem Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank berechnet. Sie sind höher oder niedriger anzusetzen, wenn wir eine Belastung mit einem höheren Zinssatz oder der Besteller eine geringere Belastung nachweist. Die Geltendmachung weiteren Verzugsschadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen.

Etwaige Stornierungen sind bei einem Bestellwert bis 500 € netto bis spätestens 10 Werktagen vor vereinbartem Liefertermin möglich. Ausgenommen sind hiervon Speisen, Getränke, Equipment sowie Dienstleistungen, welche exklusive für diese Veranstaltung bestellt bzw. besorgt wurden. Bei Stornierungen über einem Netto-Bestellwert von 500 € netto werden die bis zum Zeitpunkt der Abbestellung angefallenen Kosten in Rechnung gestellt.

Bei kurzfristigeren Absagen unter 10 Werktagen vor den Liefertermin wird die komplette Auftragssumme abzüglich der ersparten Aufwendungen fällig.

### Lieferung/Verzug:

Die Ware wird nur auf ausdrücklichen Wunsch des Bestellers durch uns auf dessen Kosten, gegen Bruch-, Transport-, Feuer- und Wasserschäden, sowie gegen sonstige versicherbare Risiken versichert. Paketsendungen werden generell ab einem Bestellwert in Höhe von 50,00 € ausgeführt und sind damit durch den Paketdienst, bis zum entsprechend dem verwendeten Paketdienst angegebenen Höchstbetrag, oder die Deutsche Bundespost, ebenfalls bis zum angegebenen Höchstbetrag, versichert.

Die mit uns vereinbarten Liefer- und Abholzeiten versuchen wir in jedem Fall einzuhalten. Für Abweichungen durch äussere Umstände bzw. Einflüsse können wir nicht haftbar gemacht werden, dies rechtfertigt auch keinen Rechnungsabzug.

Beruhet die Nichteinhaltung der Lieferfristen auf höherer Gewalt (z.B. Mobilmachung, Krieg, Aufruhr oder auf ähnliche Ereignisse, z.B. Streik, Aussperrung) zurückzuführen, verlängern sich die Fristen angemessen.

Kommt Blumen-Deko-Werk und Hochzeit-mit-Herz dennoch in Verzug, kann der Besteller - sofern er glaubhaft macht, dass ihm hieraus ein Schaden entstanden ist - eine Entschädigung für jede vollendete Woche des Verzuges von je 0,5%, insgesamt jedoch höchstens 5% des Preises für den Teil der Lieferungen verlangen, der wegen des Verzuges nicht in zweckdienlichen Betrieb genommen werden konnte.

Sowohl Schadensersatzansprüche des Bestellers wegen Verzögerung der Lieferung, als auch Schadensersatzansprüche statt der Leistung, die über die obige Frist hinausgehen, sind in allen Fällen verzögerter Lieferung, auch nach Ablauf einer dem Blumen-Deko-Werk und Hochzeit-mit-Herz eventuell gesetzten Nachfrist, ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Haftung von Blumen-Deko-Werk und Hochzeit-mit-Herz aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Vom Vertrag kann der Besteller im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur zurücktreten, soweit die Verzögerung der Lieferung von Blumen-Deko-Werk, Better Life Wellness und Hochzeit-mit-Herz zu vertreten ist. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Bestellers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Der Besteller ist verpflichtet, auf von Verlangen Blumen-Deko-Werk und Hochzeitsservice Jäger innerhalb einer angemessenen Frist zu erklären, ob er wegen der Verzögerung der Lieferung vom Vertrag zurücktritt oder auf der Lieferung besteht.

Kosten für Anlieferung und Abholung berechnen wir nach Umfang und Entfernung, Getränke liefern wir gerne ab einem Bestellwert von 100€.

Angebrochene Flaschen und Gebinde werden berechnet. Exklusiv für Sie bestellte, unverbrauchte Waren/Speisen/Getränke können nicht zurückgenommen werden.

Die Anlieferung von Equipment erfolgt ebenerdig bis vor die Tür. Auf- und Abbau sowie das Verteilen bzw. Einsammeln sowie Reinigung der Mietgegenstände sind nicht im Mietpreis enthalten. Diese Leistungen übernehmen wir gegen gesonderte Bezahlung auf Stundenbasis.

Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Besteller zumutbar sind.

Gemietetes Equipment ist vom Mieter pfleglich zu behandeln und muss in einwandfreiem Zustand sowie Sortenrein zurückgegeben werden. Verlust und Bruch sind vom Mieter sofort

offen zu legen. Beschädigtes, abhandengekommenes oder vertauschtes Equipment wird gemäß dem Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

Mit der Übernahme der Ware durch den Kunden geht die Gefahr für Verlust, Beschädigung, Minderung und Verschlechterung einschließlich der Haftung gegenüber Dritten auf den Kunden über.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Wir behalten uns Änderungen unserer Vorschläge nach Jahreszeit und Marktlage vor. Selbstverständlich liefern wir gleichwertigen Ersatz.

Fotografie, Design und Grafiken sowie deren Entwürfe und Muster unterliegen dem Copyright. Alle Rechte verbleiben bei Blumen-Deko-Werk und Hochzeit-mit-Herz. Geringfügige Farb- und Formabweichung bei allen Materialien behalten wir uns vor.

Nebenabsprachen mit den von uns benannten Firmen, Personen Zulieferern, Personal oder sonstigen Dritten sind verboten und mit einer Vertragsstrafe von 80% des Gesamtauftragswerts belegt.

#### Mängel:

Offensichtliche Mängel können nur berücksichtigt werden, wenn die Beanstandung unverzüglich schriftlich, nach Erhalt der Ware bzw. gleich bei der Abholung erfolgt. Der Umtausch falsch bestellter Waren oder Genussmittel ist nicht möglich. Für unsachgemässe Lagerung durch den Kunden übernehmen wir keine Haftung.

Bei Mängelrügen dürfen die Zahlungen des Bestellers in einem Umfang zurückbehalten werden, der in einem angemessenen Verhältnis zu den aufgetretenen Sachmängeln steht. Der Besteller kann Zahlungen nur zurückhalten, wenn eine Mängelrüge geltend gemacht wird, über deren Berechtigung kein Zweifel bestehen kann. Erfolgte die Mängelrüge zu Unrecht, ist Blumen-Deko-Werk und Hochzeit-mit-Herz berechtigt, die ihm entstandenen Aufwendungen vom Besteller ersetzt zu verlangen.

Blumen-Deko-Werk und Hochzeit-mit-Herz sind drei Nacherfüllungsversuche innerhalb angemessener Frist zu gewähren. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller - unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche gemäß Art. XI - vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern.

Mängelansprüche bestehen nicht bei unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit, bei unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung oder Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, ungeeigneten Räumlichkeiten, aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen. Werden vom Besteller oder von Dritten unsachgemäß Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist für beide Teile München.

#### Wirksamkeit:

Sollte eine Bestimmung der AGB's unwirksam werden, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Mit der Unterschrift werden unsere AGB's als Vertragsbestandteil anerkannt. Wir bitten um Verständnis, dass Aufträge ohne Unterschrift nicht bearbeitet werden können. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers gelten jedoch nur insoweit, als Blumen-Deko-Werk und Hochzeit-mit-Herz ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

#### Allgemeine Haftungsbeschränkung und Verjährung

Nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen zugestandene Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit, Verzug, Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten, Verschulden bei Vertragsschluss, unerlaubter Handlung - auch soweit solche Ansprüche im Zusammenhang mit Gewährleistungsrechten des Bestellers stehen - werden ausgeschlossen, es sei denn, wir haften in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zwingend.

Das Landgericht Hamburg hat entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links, die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann - so das LG - nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert.

Wir distanzieren uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten dieser gelinkten Seiten. Blumen-Deko-Werk und Hochzeit-mit-Herz hat hierauf keinerlei Einfluss und macht sich diese Inhalte nicht zu Eigen.

Stand 12/2017

Blumen-Deko-Werk und Hochzeit-mit-Herz